

Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

Jaarverslag 2023



Foto: SUN Rheden wil in het terugdringen van armoede in de gemeente Rheden een rol spelen

Inhoudsopgave

<i>Van de voorzitter</i>	3
Vragen van hulpverleners	4
<i>Bestuursaangelegenheden</i>	5
Samenwerking	6
Aanvragen	6
Landelijke ontwikkelingen SUN	6
<i>Financieel verslag 2023</i>	8
Uitgaven in het jaar 2023	8
Cliëntenoverzicht verdeeld naar leeftijdsklasse	8
Ontwikkeling hulpvragen per maand:	9
Uitsplitsing naar geslacht:	9
Verdeling cliënten naar burgerlijke staat.....	10
De top 3 van de Verstrekkingen in 2023	10
Woninginrichting € 8.099,13	10
Leefgeldbonnen € 6.490,-	10
Huishoudelijke apparatuur € 7.253,63	10
Top 10 van aanvragende instanties.....	11
<i>Balans per 31-12-2023 in euro's</i>	12
Toelichting op de balans	13
<i>Baten – Lasten overzicht 2023 Werkkosten</i>	14
<i>Baten – Lasten overzicht 2023 Urgente Nood</i>	15
Diverse grafieken	16
Uitgaven per categorie in aantallen.	16
Uitgaven per categorie in geld uitgedrukt (in percentage).	17

VAN DE VOORZITTER

Bestaanszekerheid is een van de meest gebruikte begrippen in het afgelopen jaar. In de kabinetsformatie, die op het moment van schrijven van dit verslag nog lang niet tot een einde is gekomen, zijn alle betrokkenen ervan doordrongen dat bestaanszekerheid van cruciaal belang is. Natuurlijk voor betrokkenen zelf, maar zeker ook voor de economische gevolgen van armoede.

Ondanks de stijgende armoede in Nederland, waarvan kinderarmoede een trieste afgeleide is, heeft SUN Rheden in 2023 het aantal aanvragen met een kwart zien dalen. Redenen daarvoor zijn moeilijk aan te geven, maar de goede regelingen die het Rijk en zeker ook de gemeente Rheden hebben ingezet, hebben hier zeker een rol in gespeeld.

De onrust in de wereld, de daardoor hoge energieprijzen, stijgende kosten voor levensonderhoud en inflatie in zijn algemeen, duwen steeds meer mensen in de richting van het bestaansminimum. Positief denkend is kennelijk het beroep dat de doelgroep kan doen op bijvoorbeeld de energietoeslag en andere instrumenten die door de Rijks en gemeentelijke overheid zijn ingezet, succesvol. Ernstiger is dat ondanks de frequente presentaties aan hulpverlenende organisaties, toch regelmatig blijkt dat nog lang niet alle hulpverleners bekend te zijn met de mogelijkheden die SUN Rheden biedt. Daar ligt een belangrijke taak voor het Bestuur om permanent alert te blijven op mogelijkheden zich te presenteren. Het heeft ook zeker te maken met het grote aantal wisselingen in het personeelsbestand bij de hulpverlenende organisaties.

Gelukkig zijn de relaties met de hulpverlenende organisaties die een aanvraag doen bij SUN Rheden, over het algemeen uitstekend. Zeker niet in de laatste plaats door de betrokkenheid van de Bureaucoördinator die altijd de eerste contacten heeft met hulpverleners. Nood en urgentie zijn de belangrijkste voorwaarden voor een positieve beoordeling van aanvragen en in het financieel verslag is te zien dat er nog steeds een fors aantal verzoeken kan worden gehonoreerd.

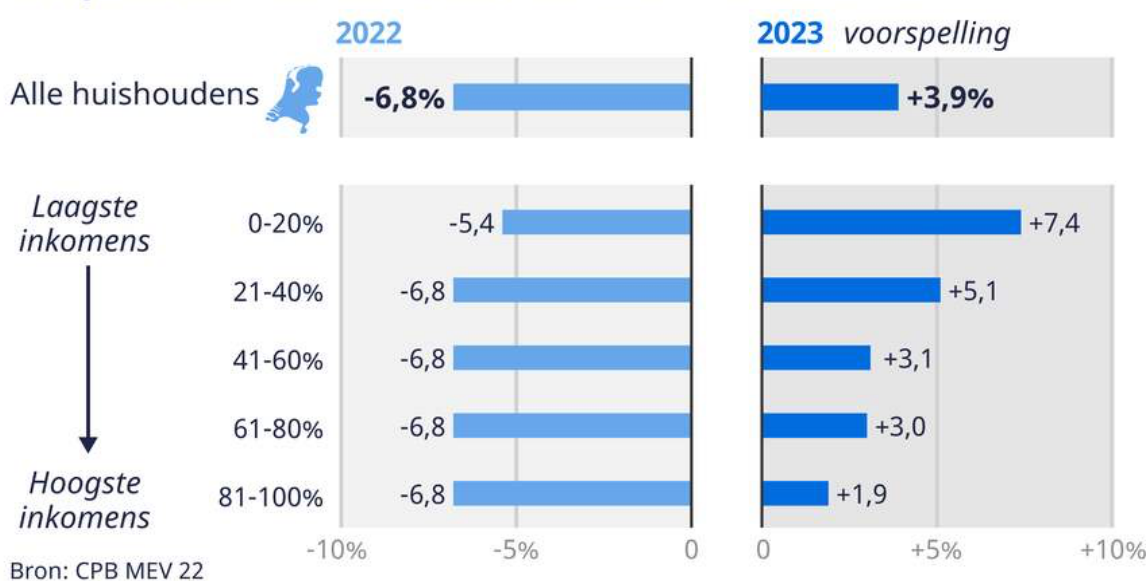


Bij vervanging van belangrijke contactpersonen die een spilfunctie in een organisatie vervullen, is het van het grootste belang dat zo snel mogelijk een kennismaking volgt en afspraken over de werkwijze worden gemaakt. Zo is zeker dat het vertrek van de Sociaal Raadvrouw van Includio, een grote aanvrager bij SUN Rheden, en het vacuüm dat daardoor is ontstaan een van de oorzaken van het dalende aantal aanvragen is. Gelukkig is direct na de zomervakantie een opvolger gestart en met hem is er wekelijks contact om alvast komende aanvragen door te spreken.

VRAGEN VAN HULPVERLENERS

Het Bestuur realiseert zich dat - om een besluit zoveel mogelijk binnen 2 x 24 uur te kunnen nemen - veel informatie aan de hulpverlener wordt gevraagd over de betrokkene bij een aanvraag. Daarop is er soms wel kritiek vanuit de aanvrager, omdat zijn¹ tijd voor een cliënt beperkt is, maar om snel een besluit te kunnen nemen is dat helaas wel nodig. Waar mogelijk beperken we het aantal vragen; daarom is het bijvoorbeeld bij het bezit van een GelrePas niet meer nodig om inkomensgegevens aan te leveren. Dat scheelt de aanvrager veel tijd. Het Bestuur staat altijd open voor suggesties.

Koopkracht Verandering koopkracht naar inkomen (in %).



¹ Overal waar in dit Jaarverslag *hem* of *zijn* staat, gelieve ook alle andere genders te lezen.

BESTUURSAANGELEGENHEDEN

Het Algemeen Bestuur van SUN Rheden heeft in de verslagperiode twee keer vergaderd. In deze bijeenkomsten legt het Dagelijks Bestuur verantwoording af over het beleid van het lopende jaar.

In het verslagjaar vormen onderstaande personen, zonder last of ruggenspraak, het bestuur:

Dagelijks Bestuur:

Mw. H. Drijver (Bestuurslid)
Dhr. A. van der Horst (Penningmeester)
Dhr. E. Mesritz (Voorzitter)
Mw. N. Vos (Secretaris)

Algemeen Bestuur:

Dhr. R. van de Beek
Mw. I. Butterman (1^e halfjaar) ²
Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser
Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld
Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator: mw. G. van de Beeten

Voor de vacature die is ontstaan door het tussentijdse vertrek van een Bestuurslid, is (nog) geen vervanging gevonden.

² Mw. Butterman heeft vanwege drukke werkzaamheden haar lidmaatschap van het Algemeen Bestuur van SUN Rheden medio 2023 neergelegd.

SAMENWERKING

Het Bestuur hecht eraan om goede relaties te onderhouden met alle relevante partijen in het werkgebied. Zo is er binnen de gemeentelijke Werkgroep Armoede regelmatig formeel en informeel overleg met andere hulpverlenende organisaties die in de gemeente Rheden actief zijn. Daarin wordt met partijen als Schuldhulpmaatje, Gemeente Rheden, Jeugdfonds Sport en Cultuur), Stichting STRAK, Stichting STOER, Humanitas, Stichting Leergeld, MVT, Inclusio, Voedselbank Arnhem en Vluchtelingenwerk periodiek overleg gevoerd over zaken die kunnen bijdragen aan het terugdringen van armoede in de gemeente Rheden.

Ook daarbuiten zijn er veel contacten.

Dankzij de samenwerking met alle partijen, kan in veel gevallen hulp, ondersteuning of doorverwijzing worden geboden.

Met wethouder Gea Hofstede, die onder meer Armoede, Werk en Inkomen, WMO en Schuldhulpverlening in haar portefeuille heeft, is er regelmatig (in)formeel overleg zodat er kennis en ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

AANVRAGEN

Bij het beoordelen van aanvragen, is het bestuur extra alert als er sprake is van inwonende kinderen. Die kunnen er niets aan doen als er in het gezin sprake is van schulden en/of armoede.

Op de website van SUN Rheden (www.sunrheden.nl) zijn diverse casussen beschreven. Dit overzicht wordt periodiek aangevuld, waarmee een inhoudelijk beeld wordt geschetst van de aanvragen die binnenkomen. Soms zijn er zeer schrijnende casussen die onmiddellijke besluiten over noodhulp rechtvaardigen. Dankzij de pragmatische organisatie van SUN Rheden kan het Dagelijks Bestuur in voorkomende gevallen, binnen enkele uren nadat de benodigde gegevens zijn aangeleverd, een beslissing nemen.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN SUN

De in 2022 opgerichte Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN) is gestart met een kwaliteitsoverleg voor Bureaucoördinatoren en -directeuren om actuele zaken en casussen met elkaar uit te wisselen. Ook is samen met SUN Nederland – de organisatie die zich concentreert op de oprichting van nieuwe noodhulpbureaus in Nederland – een bijeenkomst gehouden waar over actuele onderwerpen is gesproken. Met een lid van de commissie Sociaal Minimum, dat een landelijke aanpak van bestaanszekerheid adviseert, is ingegaan op hun rapport *Een zeker bestaan II* (<https://www.scp.nl/actueel/nieuws/2023/09/28/advies-commissie-sociaal-minimum-landelijke-aanpak-bestaanszekerheid>).

De door het Bestuur van VUNN zo vurig gewenste samenwerking met SUN Nederland komt maar moeizaam van de grond.

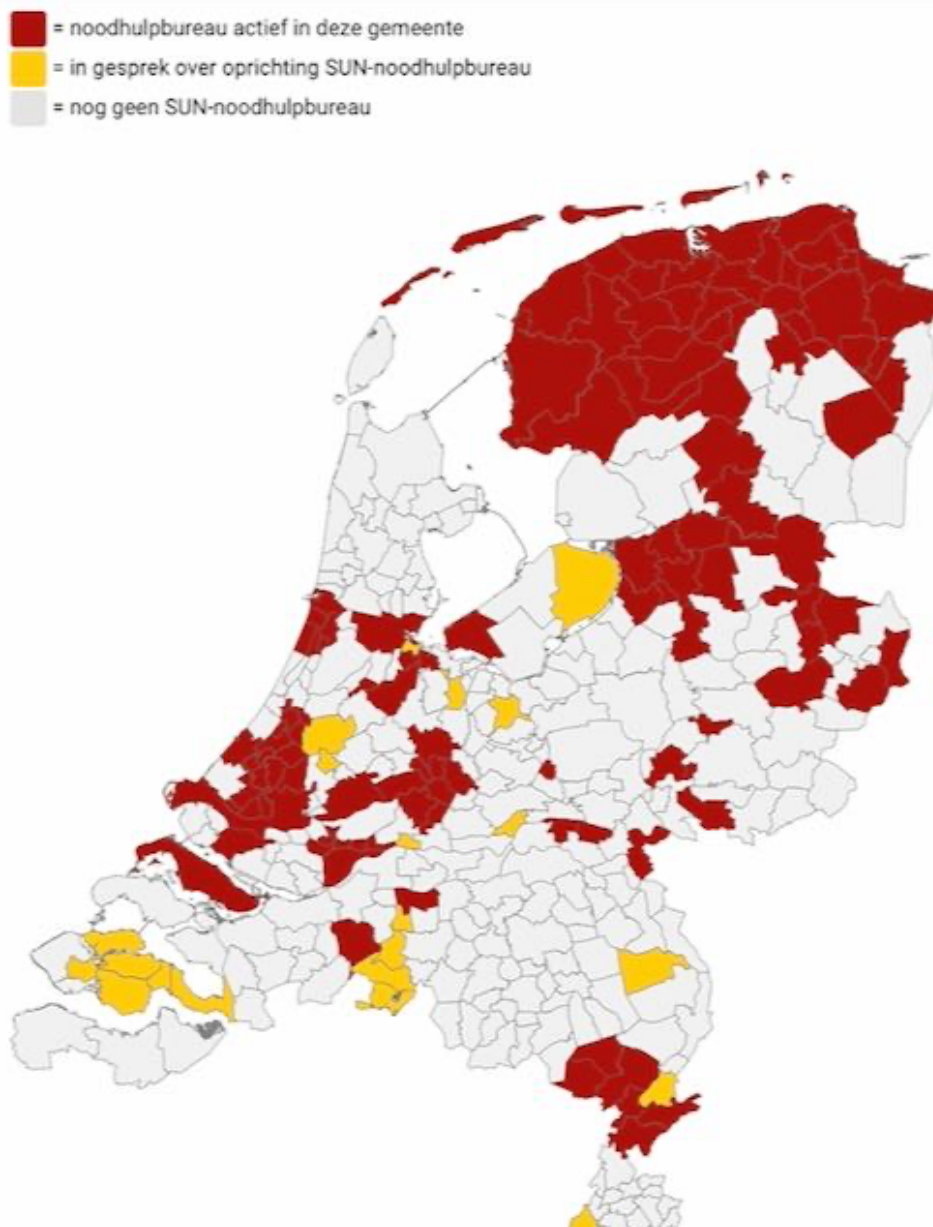
Het interim-Bestuur van VUNN bestaat uit:

Henk Kool, voorzitter (Den Haag)
Eduard Mesritz, vicevoorzitter (Rheden)
Peter van Kesteren, secretaris (Twente)
Richard Scalzo, penningmeester (Rotterdam)
Kees Vos, bestuurslid (Drechtsteden)



Het aantal nieuwe noodhulpbureaus in Nederland groeit gestaag, maar er is nog lang geen landelijke dekking bereikt. Daarvoor zijn in alle delen van het land Kwartiermakers aangesteld, die verantwoordelijk zijn voor de uitbouw van het netwerk van zelfstandige lokale stichtingen.

In onderstaande afbeelding is een overzicht van de SUN-bureaus opgenomen.



FINANCIËEL VERSLAG 2023

Het jaar 2023 heeft in het geheel niet gebracht wat verwacht werd. Het aantal aanvragen is blijven steken op maar 104 stuks, terwijl er rekening werd gehouden met plusminus 160 stuks. In totaal komt het aantal van 104 aanvragen neer op 127 hulpvragen. De oorzaak van het lage aantal aanvragen ligt waarschijnlijk aan het vertrek van de sociale raadvrouw bij Includio. Het 1^e halfjaar kwamen bijna geen aanvragen uit Rheden bij SUN binnen namelijk. Ook aanvragen voor steun uit ons energiefonds zijn er in 2023 helemaal niet geweest, zodoende zijn de reserveringen die hiervoor bestemd waren teruggestort aan de desbetreffende fondsen. De conclusie zou kunnen zijn dat de energietoeslag verstrekt door de gemeente hier de oorzaak is en dus goed heeft gewerkt.

Voor Sinterklaas is er uit de "oude" reserves voor 52 kinderen van cliënten een Intertoys bon ten bedrage van €50,-- uitgereikt.

Helaas kregen wij dit jaar te maken met het faillissement van hofleverancier BCC hetgeen waarschijnlijk betekent dat wij duurder uit zijn bij de toewijzing van huishoudelijke artikelen. In het laatste kwartaal zijn we als proef gestart met de plaatselijke leverancier Expert en zoals het er naar uit ziet is dit een succes.

Uitgaven in het jaar 2023:

Uitgegeven aan noodhulp is een bedrag van € 40.962,72 inclusief een bedrag groot € 7.970,79 dat is teruggestort naar de desbetreffende fondsen. In totaal is er in 2023 voor een bedrag van € 78.918,49 aangevraagd. Aan werkkosten is er in 2023 een bedrag van € 11.992,40 uitgegeven. De gemiddelde tijd die nodig is om een casus te beoordelen en tot een gefundeerd eindoordeel te geven aan het bestuur bedraagt twee en een half uur. De gemiddelde tijd is nagenoeg gelijk aan de voorgaande jaren. De aan overhead bestede tijd daalde van één uur naar 52 minuten.

CLIËNTOVERZICHT VERDEELD NAAR LEEFTIJD SKLASSE

Leeftijd	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
00-20	4	3	15	10	6	3	3
21-30	24	32	38	27	12	26	21
31-40	12	39	40	22	28	36	24
41-50	23	33	29	22	18	34	26
51-60	14	22	16	21	16	29	22
61-70	3	10	9	9	3	13	4
71-80	2	1	4	2	6	12	4
Totaal	82	140	151	113	89	153	104

De gemiddelde waarde van de toegekende bijdrage is € 418,-- in het jaar 2023.

In 2022 was dit een bedrag van € 360,--.

De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 42 jaar dit is iets lager ten opzichte van de voorgaande jaren. Op het totaal van 104 zijn in 55 gevallen kinderen betrokken (in totaal 111 kinderen)

De gemiddelde schuld per cliënt is plusminus € 21.458, --, een aanzienlijke verhoging ten opzichte van het vorige jaar. Het aantal cliënten met schuld komt uit op 52% van de binnengekomen aanvragen (54 stuks).

Van de ingediende 104 aanvragen zijn er 73 gehonoreerd (70%). Vorig jaar was dit percentage 67%. Het gaat om in totaal 127 verzoeken om een bijdrage.

Er zijn 20 verzoeken volledig afgewezen, verder zijn er 4 volledig doorverwezen en er zijn 7 verzoeken volledig ingetrokken.

ONTWIKKELING HULPVRAGEN PER MAAND:

Maand	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Januari		8	8	5	8	15	6
Februari		6	6	10	8	12	12
Maart		10	12	21	11	9	8
April		8	12	14	5	13	8
Mei	6	13	15	9	1	18	11
Juni	5	6	13	7	8	12	10
Juli	10	15	15	15	5	11	6
Augustus	9	13	11	6	4	15	9
September	17	13	8	9	10	15	2
Oktober	10	17	24	5	8	9	18
November	13	17	17	5	10	11	6
December	12	14	10	7	11	13	8
Totaal	82	140	151	113	89	153	104

UITSPLITSING NAAR GESLACHT:

Verhouding man-vrouw	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<u>Vrouw</u>	45	84	67	60	48	91	45
<u>Man</u>	37	56	84	53	41	62	59
Totaal	82	140	151	113	89	153	104

VERDELING CLIËNTEN NAAR BURGERLIJKE STAAT

Burgerlijke staat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gescheiden	9	21	15	9	11	26	9
Gehuwd	13	12	15	7	9	29	25
Alleenstaand	49	92	103	82	64	80	61
Weduwe/weduwnaar	2	2	2	1	2	5	2
Samenwonend	9	12	16	14	3	13	7
Totaal	82	138	151	113	89	153	104

Van de Gemeente Rheden is een bijdrage voor de werkkosten ontvangen van € 18.000. Deze bijdrage is ruim voldoende geweest vanwege het geringe aantal aanvragen in 2023.

De grootste posten aan giften zijn: woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken en cijfers)

DE TOP 3 VAN DE VERSTREKKINGEN IN 2023

Woninginrichting € 8.099,13

Aan zes cliënten is een laminaatvloer geleverd, drie cliënten hebben via 2Switch huisraad aangeschaft.

Waar het Inrichting betreft wordt gekeken of er gebruik kan worden gemaakt van tweedehands spullen, bijvoorbeeld bij kringloopwinkels. Matrassen en kussens zijn altijd nieuw en daarvan hebben zes cliënten gebruik van gemaakt.

Leefgeldbonnen € 6.490,--

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Dankzij de medewerking van de Gemeente Rheden is het gelukt om de uitgifte van de bonnen ook vanuit het (tijdelijke) gemeentehuis te laten verlopen.

Er zijn ook leefgeldbonnen uitgegeven aan vluchtelingen wegens gezinshereniging als overbrugging omdat het verkrijgen van de benodigde papieren en/of uitkeringen meestal weken in beslag neemt. In het totaal hebben 37 cliënten één of meer leefgeldbonnen via de Gemeente of SunRheden ontvangen.

Huishoudelijke apparatuur € 7.253,63

Verleden jaar is voornamelijk geleverd door BCC, maar door het faillissement van BCC is er nu ook geleverd door Cool blue en Expert. Gezamenlijk gaat het om 22 wasmachines, 6 koelkasten, 3 stofzuigers, 2 drogers en fornuis en een drietal kooktoestellen.

Top 10 van aanvragende instanties

<i>Instantie</i>	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aksa Bewindvoering						5
Boriz	5	3	5			
Deflazorg		11				
Faith Budgetbeheer & Bewindvoering	14	4	6	7	5	1
Gemeente Rheden	28	46	29	17	32	14
Humanitas	14	11	12	16	15	6
Bij Ben dagbesteding en zorgondersteuning					4	
Incluzio				11	41	30
Melse & Wassink	1	2	4	4		1
Riwis ambulante gezinsbegeleiding					12	
Gewoonzo					3	
RIBW	19	13	13	7		3
Rijnstad	10	14	4			
Schuldhulpmaatje						6
Siza	5	5	5	2	2	3
Vluchtelingenwerk Rheden	1	4	1	5	12	14
Totaal	97	113	79	69	126	83

Woonplaats van de cliënten.

Woonplaats	2019	2020	2021	2022	2023
Apeldoorn				1	
Arnhem	5	1	2	2	
de Steeg	3		2	1	
Dieren	54	24	27	34	41
Doesburg				2	
Ellecom		2		5	
Laag-Soeren				1	1
Renkum	1				
Rheden	23	34	19	45	18
Rozendaal				3	1
Spankeren	1			3	1
Velp	64	51	38	56	42
Westervoort		1			
Zevenaar	1		1		
Totaal	152	113	89	153	104

Hierna treft u de balans plus baten en lasten van de werkkosten en urgente noden.

BALANS PER 31-12-2023 IN EURO'S

Balans per 31-12-2023					
	2022	2023		2022	2023
	€	€		€	€
VLOTTENDE ACTIVA:			VERMOGEN:		
Voorraad bonnen	1.900,00	810,00	Continuïteitsreserve	6.625,10	980,10
			Bestemmingsreserve	22.526,81	14.590,67
			Overige reserves	15.096,94	34.474,79
				44.248,85	50.045,56
Vorderingen:			KORTLOPENDE SCHULDEN:		
Overlopende posten	2.681,36	90,75	Overlopende posten	3.810,70	6.156,15
	2.681,36	90,75		3.810,70	6.156,15
Liquide middelen:					
Rabobank	43.478,19	55.300,96			
	43.478,19	55.300,96		3.810,70	6.156,15
	48.059,55	56.201,71		48.059,55	56.201,71

TOELICHTING OP DE BALANS

<u>Continuïteitsreserve</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Werkkosten	3432,15	980,10
Urgente Nood	3.192,95	0,00
Rhedenhof beheer	0	0
Totaal	6625,10	980,10

<u>Bestemmingreserve</u>		
asbn -pivio	2368,27	1388,17
energie coronafonds	3646,08	3646,08
energie overschot gemeente 2021	8444,91	8444,91
energie overschot Dullertsstichting 2021	2964,24	0,00
energie overschot Nicolai Broederschap 2021	2561,80	0,00
extra budget vluchtelingen	2541,51	1111,51
Totaal	22526,81	14590,67

<u>Overige reserves</u>		
bcc bonussen	934,62	0,00
Dblfonds	168,22	0,00
de Drevon	509,94	0,00
dullerts	1799,48	1799,48
Gift particulier	670,00	653,56
Overschot Dullertsstichting 2023	0,00	4083,57
Overschot Nicolai Broederschap 2023	0,00	3812,53
Overschot Gemeente Rheden 2022	0,00	3432,15
Overschot Gemeente Rheden 2020	7904,04	7904,04
Overschot Gemeente Rheden 2023	0,00	6007,60
Nicolai	2239,86	2239,86
RDO	498,73	0,00
Sun Nederland	0,00	4542,00
Van Bylandtstichting	372,05	0,00
Totaal	15096,94	34474,79

BATEN – LASTEN OVERZICHT 2023 WERKKOSTEN

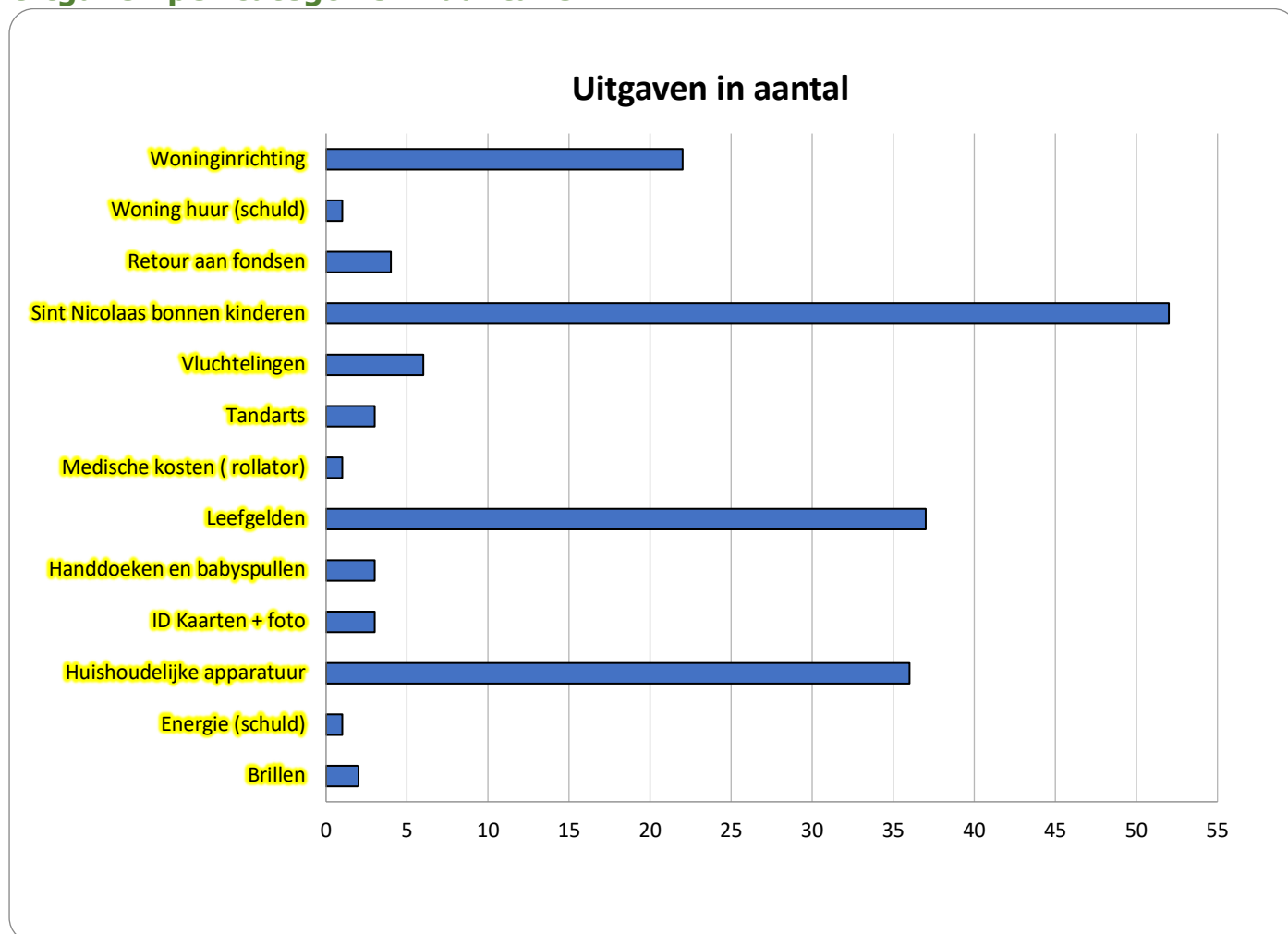
	werkelijk	begroot
Beginsaldo 01-01-2023	0,00	
Ontvangsten (Baten)		
Gemeente Rheden	18000,00	18000,00
ASBN Arnhem t.b.v. Pivio onderhoud	0,00	980,10
Totaal	18000,00	18980,10
Uitgaven (Lasten)		
Bankkosten	-289,86	-250,00
Drukwerk & Printkosten	-98,66	-250,00
Kantoorkosten	-166,91	-500,00
Kosten vergaderruimte	-124,55	-250,00
Reiskosten bestuur	-147,24	-400,00
Representatiekosten	-81,80	-400,00
Telefoonkosten	-382,18	-350,00
Uren bureau	-8274,00	-15000,00
Website/Internet	-1447,10	-600,00
Pivio onderhoud	-980,10	-980,10
Totaal	-11992,40	-18980,10
Saldo baten en lasten Werkkosten	6.007,60	0,00

BATEN – LASTEN OVERZICHT 2023 URGENTE NOOD

	werkelijk	begroot
Beginsaldo 01-01-2023	0,00	
Ontvangsten (baten)		
de Drevon	3000,00	3000,00
Dullertsstichting	8000,00	10000,00
Fonds DBL	5000,00	5000,00
RDO Balije van Utrecht	10000,00	10000,00
Sint Nicolai Broederschap	8000,00	10000,00
Gravin van Bylandtstichting	2000,00	2000,00
Stichting Rhederhof Beheer	1500,00	0,00
Gift Ooipoortkerk Doesburg	100,00	0,00
Extra inkomsten		
Sun Nederland	4542,00	0,00
Totaal	42.142,00	40.000,00
Uitgaven (lasten)		
Brillen	-445,00	-950,00
Energie (schuld)	-400,00	0,00
Huisdieren	0,00	-300,00
Huishoudelijke apparatuur	-11.892,26	-9.500,00
ID Kaarten + foto	-85,00	-250,00
Handdoeken en babyspullen	-180,00	-100,00
Laptop	0,00	-500,00
Leefgeld	-6.490,00	-9.000,00
Medische kosten (rollator)	-100,00	-500,00
Reiskosten nood	0,00	-300,00
Tandarts	-617,65	-600,00
Vluchtelingen	-1.430,00	0,00
Sint-Nicolaas bonnen kinderen	-2.600,00	0,00
Retour aan fondsen	-7.970,79	0,00
Woning huur (schuld)	-654,89	-3.000,00
Woninginrichting	-8.099,13	-15.000,00
Totaal	-40.964,72	-40.000,00
Saldo baten en lasten Urgente Nood	1.177,28	0,00

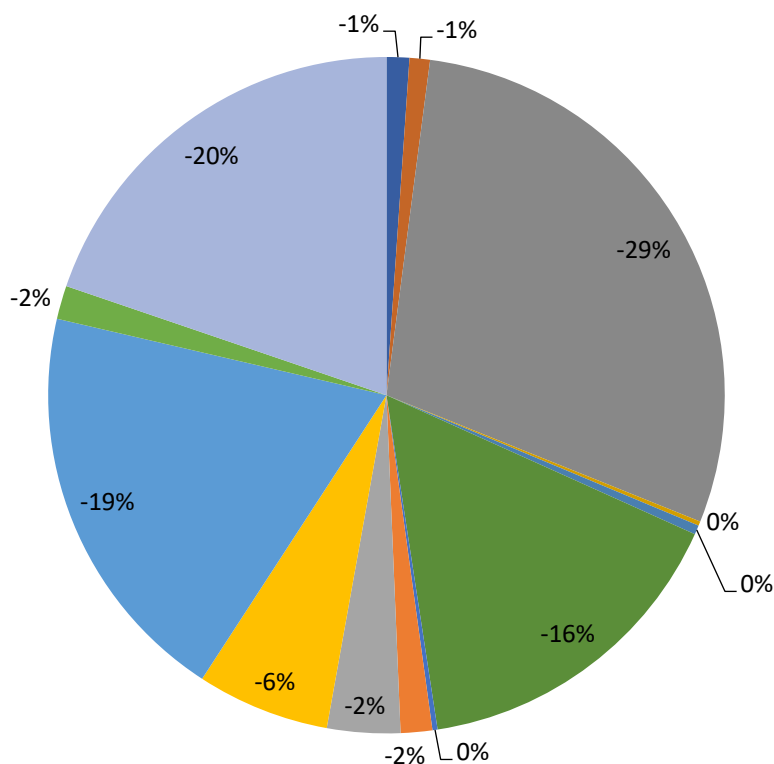
DIVERSE GRAFIEKEN

Uitgaven per categorie in aantallen.



Uitgaven per categorie in geld uitgedrukt (in percentage).

Uitgaven in geld



- Brillen
- Energie (schuld)
- Huishoudelijke apparatuur
- ID Kaarten + foto
- Handdoeken en babyspullen
- Leefgelden
- Medische kosten (rollator)
- Tandarts
- Vluchtelingen
- Sint Nicolaas bonnen kinderen
- Retour aan fondsen
- Woning huur (schuld)
- Woninginrichting

Top 5 aanvragende instanties.

